

숙박 운영 콘솔 · 제품 소개서

채널은 여럿, 콘솔은 하나.

Airbnb·Booking.com·Trip.com·Expedia·Agoda의 예약과 재고를 Zest 한 곳으로 모읍니다. 여러 익스트라넷을 오가며 손으로 맞추던 일을, 연결 한 번으로 자동으로 맞춰 드려요.

5

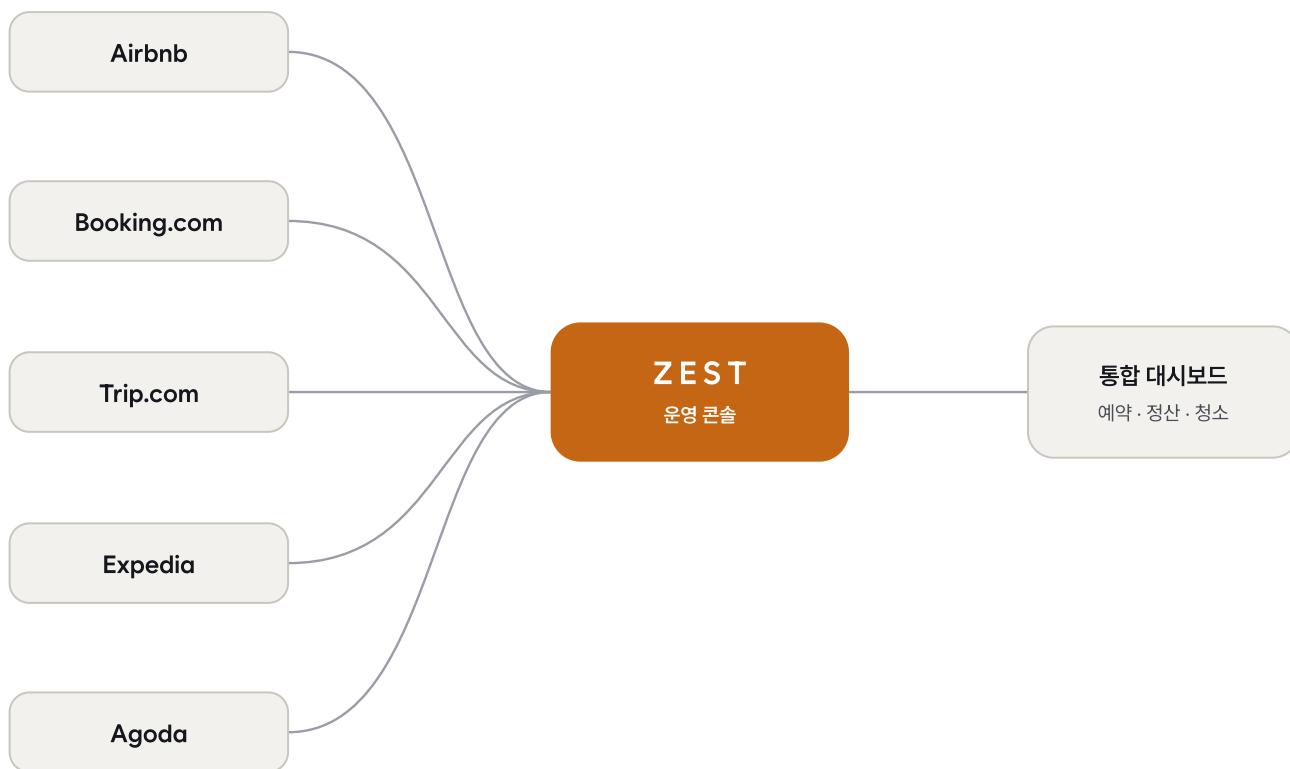
지원 채널

3

단계면 연동 끝

8

운영 기능



연동은 3단계로 끝납니다

계정을 새로 파거나 데이터를 옮길 필요 없어요. 지금 쓰던 OTA 계정을 그대로 연결하면 됩니다.

STEP 01

연동할 OTA를 고릅니다

Airbnb·Booking.com·Trip.com·Expedia·Agoda 중 쓰는 채널을 체크하세요. 여러 개를 한 번에 골라도 됩니다.

콘솔 > 채널 연결

STEP 02

계정을 연결합니다

Airbnb는 로그인·승인 한 번으로 끝. 나머지는 익스트라넷에서 Zest를 채널매니저로 지정하고 호텔 ID를 입력하면 됩니다.

익스트라넷 지정 · 디링크 제공

STEP 03

자동 동기화가 시작됩니다

연결 즉시 지난·예정 예약이 콘솔로 들어오고, 이후 예약·재고는 실시간으로 맞춰집니다. 손댈 게 없어요.

예약·재고 실시간 반영

처음이라면 콘솔의 **[연동 가이드]**가 고른 채널을 하나씩 손잡고 안내합니다 — 익스트라넷 절차·연결 버튼·연결 상태까지 순서대로요.

한 곳에서 팔리면, 모든 채널의 재고가 함께 줄어듭니다

같은 방을 두 채널에서 파는 오버부킹 — Zest가 막습니다. 어느 OTA에서 예약이 들어오든, 나머지 채널의 잔여 객실을 즉시 맞춰요.

BOOKING.COM · 신규 예약

디럭스 트윈 · 1박

7/24 – 7/25 · 게스트 2인

예약 확정

↓ 전 채널 재고 자동 -1 ↓

Airbnb	12 11 -1
Booking.com	12 11 -1
Trip.com	12 11 -1
Expedia	12 11 -1

연동 하나로, 운영 전부

예약만 모이는 게 아니에요. 청소·메시지·정산·리포트까지 — 숙소 하나를 돌리는 데 필요한 일이 한 콘솔 안에 있습니다.



예약 현황

전 채널 예약을 하나의 목록·달력으로. 신규·변경·취소가 실시간 반영.



객단가·재고

날짜별 객단가와 잔여 객실을 한 번에 조정 — 전 채널에 그대로 반영.



청소 일정

체크아웃에 맞춰 청소 일정이 자동 생성. 관계사도 자기 일정만 확인.



게스트 메신저

채널별로 흩어진 게스트 메시지를 한 화면에서 주고받습니다.



객실 이슈

고장·수리·점검을 객실별로 기록하고 처리 상태를 추적합니다.



매출·리포트

채널별 매출과 정산을 자동 집계 — 월별 리포트까지 한눈에.



게스트 노트

재방문 게스트의 취향·주의사항을 메모로 남겨 응대에 활용합니다.



보상 자료지원

파손·클레임 증빙 사진과 기록을 정리해 보상 요청을 돕습니다.

지금 연결할 수 있는 채널

Airbnb는 로그인 한 번으로, 나머지는 익스트라넷에서 채널매니저를 Zest로 지정한 뒤 연결합니다.

Airbnb

로그인 연결

Booking.com

익스트라넷 지정

Trip.com

익스트라넷 지정

Expedia

익스트라넷 지정

Agoda

익스트라넷 지정

※ **Booking.com**은 채널 승인 절차가 있어 연결 후 잠시 대기할 수 있어요 — 승인되면 콘솔이 자동으로 연결을 마칩니다.

제품 소개서

인쇄·공유용 PDF로 내려받으세요

이 페이지의 내용을 그대로 담은 소개서입니다. 내부 검토나 제휴 논의 자리에 그대로 쓰실 수 있어요.

PDF · A4 · 한국어



(주)비에스에스컴퍼니 (BSS Company) | 대표자명 박정호 | 사업자등록번호 708-87-03437

주소 인천광역시 연수구 컨벤시아대로 80, 401동 138-90호

Tel. 010-7103-9915 | E-mail. bsscorp.seoul@gmail.com | 영업시간 10:00 ~ 20:00